



DIETROLANGOLO.BIZ

servizi di Social Media Manager

Ottimizzazione , gestione e promozione dei canali social.



Terracciano srl
www.dietrolangolo.biz
info@dietrolangolo.biz
☎ 0774.615081 - 392.1971016

CONSENSO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO:

Anagrafica Clienti

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali TERRACCIANO srl (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Via del pascolaretto 22 00018Palombara Sabina, 22 (RM) Italia e P. IVA 13835881007, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono: Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

Adempimenti commerciali, contabili e fiscali

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
- Il cui fondamento trova riscontro in una base giuridica: **Norma Unione.**

Campagne di Direct Email Marketing

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità
- Il cui fondamento trova riscontro in una base giuridica: **Norma Unione.**

Strumenti di pagamento elettronico

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il cui fondamento trova riscontro in una base giuridica: **Norma Unione.**

Ulteriori note che possono descrivere la finalità: Anche attraverso il servizio offerto da <https://service.ponepay.it> per la rateizzazione dei pagamenti.

3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

- **Data inizio:** 06/11/2020
- **Criterio durata:** Criterio determinazione periodo
- **Descrizione criterio:** L'obbligo della conservazione è condizionato dall'esistenza di relazioni commerciali con il cliente e dalle disposizioni in materia di conservazione dei dati contabili e fiscali.

La persistenza dell'informazione nel sistema è a tempo indeterminato.

5. Interessati

Clienti, Prospect

6. Eccezioni Art. 9/10

7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- **Destinatario:** Clienti, vettori, spedizionieri, agenti, addetti all'utilizzo del software, professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere agli obblighi previsti.
- **Destinatari:** Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali i dati potranno essere comunicati.

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue.

8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

Qualora il trattamento dei suoi dati preveda una attività di profilazione o di elaborazione automatica, queste sono le caratteristiche:

I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica.

9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE: **Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare.**

Contitolare/i: **Non è previsto un contitolare per il/i trattamento/i in oggetto.**

Responsabile/i:

Nome e Cognome: **Alessandro Terracciano**

Codice fiscale: **TRRLSN72C15H501D**

Dpo: **Non è previsto la nomina di un DPO/RDP per il/i trattamento/i in oggetto.**

10. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a:

- Tipo contatto: **PEC**
- Recapito: **terraccianosrl2016@pec.it**

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

PERTANTO:

Io sottoscritt _____ Codice fiscale: _____

acconsento a che il Titolare del Trattamento ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenti la base giuridica del trattamento e, per tale motivo,

Presto il consenso

Nego il consenso

Località e data _____ Firma _____

SERVIZI DI PROMOZIONE ATTRAVERSO I CANALI SOCIAL

NORME E CONDIZIONI CONTRATTUALI PER IL CLIENTE

1. LE PARTI CONTRAENTI

1.1 Il seguente contratto viene stipulato tra Terracciano srl, con sede a Palombara Sabina (RM). Strada del Pascolaretto, 22, Partita Iva 13835881007, di seguito anche denominato "fornitore" e il cliente (vedi timbro) di seguito anche denominato "cliente" e denominate congiuntamente le "parti".

2. PREMESSE

2.1 Le premesse, gli allegati ed eventuale "modulo d'ordine" formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo, del servizio di gestione social o di un sito web secondo le specifiche e le caratteristiche concordate al successivo punto 4. Inoltre, esso ha ad oggetto eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quello principale di gestione o realizzazione dei servizi succitati che possono o meno essere inclusi successivamente nella prestazione secondo quanto concordato.

3.2 Il Fornitore, avrà accesso ai profili social del cliente al fine di aggiornarli nelle modalità e con i contenuti concordati con il cliente stesso.

3.3 Il cliente riconosce e prende atto che lui stesso rimanga l'unico responsabile circa i rapporti commerciali instaurati con propri clienti tramite il servizio erogato, essendo completamente estranei i rapporti contrattuali instaurati tra il cliente e ad altri soggetti terzi.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Queste, nel dettaglio, le fasi operative attraverso le quali verrà erogato il servizio al cliente:

- Analisi degli attuali profili Facebook & Instagram e loro ottimizzazione.
- Definizione dei target ideali e analisi di eventuali competitor di zona.
- Definizione concordata degli obiettivi
- Raccolta dei contenuti (testi, interviste, fot, video) e loro elaborazione per la pubblicazione
- Gestione del calendario editoriale (pubblicazione e monitoraggio)
- Reportistica periodica dei risultati
- Eventuali campagne mirate con budget min di € 100 cad.

CALENDARIO EDITORIALE CONCORDATO: Pubblicazione di 3 post a settimana a giorni alterni

PROFILI SOCIAL GESTITI: Instagram & Facebook

SERVIZI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE: Fino a 12 uscite complessive per la raccolta di contenuti da pubblicare. Le uscite, da concordarsi, saranno della durata di ca. 1 ora e mezza al fine di raccogliere materiale foto, video o testuale

ALTRE CONDIZIONI -----

4.2 Sono escluse dal servizio i budget per campagne social oltre a tutto ciò che non è espressamente specificato al precedente 4.1

5. CONDIZIONI GENERALI PER LA GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK

5.1 I contenuti di testo verranno creati da personale operante per conto del Fornitore e/o forniti dal Cliente o da chi per esso autorizzato; si considerano autorizzati alla condivisione tutti i contenuti, di qualsiasi forma o natura, presenti nei canali ufficiali dell'Azienda (ad esempio siti web aziendali), senza che sia necessario alcuna autorizzazione specifica.

5.2 Il fornitore cercherà, nei limiti del possibile, di fare conoscere in anteprima al cliente i contenuti da pubblicare. Tale prassi tuttavia non è da considerarsi vincolante alla pubblicazione degli stessi da parte del fornitore.

5.3 Viene data al Fornitore, da parte del Cliente, la facoltà di creare contenuti info-grafici, testi, immagini e foto, e di condividerli sulla/e pagina/e social del Cliente senza che vi sia una approvazione preventiva da parte del cliente, purché l'oggetto della condivisione sia inerente alla attività svolta dal cliente e non vada contro la normativa vigente.

5.4 Viene data al Fornitore, da parte del Cliente, la facoltà di creare promozioni utilizzando gli appositi strumenti messi a disposizione da Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube o altri canali eventualmente gestiti, testi, senza che vi sia una approvazione preventiva da parte del cliente, purché l'oggetto della promozione sia inerente alla attività svolta dal cliente e non vada contro la normativa vigente.

5.5 Il Cliente dichiara e autocertifica di avere la facoltà di uso e la proprietà delle pagine sui social network, come regolamentato da quest'ultimi, indicate al Fornitore o sul "modulo d'ordine" o via email ad uno degli indirizzi mail fornitigli dal Fornitore o con qualsiasi altra forma scritta. Il Cliente dichiara inoltre di avere i diritti d'uso dei marchi e di altri elementi grafici o fotografici che fornirà al Fornitore.

5.6 Al Fornitore il Cliente assegnerà il ruolo di Editore della Pagina, salvo i casi in cui serva apportare modifiche permesse solo con il ruolo di Amministratore. Il Fornitore ha la facoltà di aggiungere altri utenti con il ruolo di "Editore" di cui si assume le responsabilità per l'utilizzo che questi ne fanno.

5.7 Nei casi in cui l'erogazione dei servizi pattuiti comporti la creazione di uno o più profili social network con i riferimenti e l'intestazione del Cliente, l'accesso sarà protetto da username e password disponibili al Cliente, univoche e riservate, di cui il Fornitore preserverà la riservatezza a favore del Cliente.

5.8 Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore declina pertanto, ogni responsabilità sui dati pubblicati approvati sia anch'essi sensibili o personali.

5.9 Il Cliente dichiara di poter nominare il Fornitore amministratore della pagina facebook di cui provvederà ad inviare via mail i dati identificativi ovvero "url" (Uniform Resource Locator) e nome della pagina, che si tratta di una pagina facebook pubblica, ovvero amministrabile, e non di un account privato, di essere in possesso del diritto di poter contrattare i servizi di cui nel presente contratto per la pagina che provvederà ad indicare.

5.10 Il Fornitore non è responsabile per la verifica, il controllo, la modifica, o il monitoraggio di qualsiasi contenuto o materiale aggiuntivo inserito dal Cliente o da terzi sul sito web. Se notificato per presunta violazione del copyright, materiale diffamatorio, dannoso, osceno, illegale o offensivo, l'unico obbligo del Fornitore sarà quello di informare il Cliente di tali accuse.

5.11 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio. Il Fornitore non è responsabile nei confronti di terze parti per controversie legali, civili o amministrative, danni di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, perdita di profitti e/o di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

6. RUOLO E COMPITI DEL CLIENTE

6.1 Il cliente esonera il fornitore da ogni responsabilità in merito alla veridicità e proprietà dei diritti d'autore dei contenuti grafici e testuali nonché in ordine alle autorizzazioni alla pubblicazione, laddove fossero presenti persone all'interno dei materiali forniti al fornitore o da lui raccolti. Inoltre, il Cliente acconsente all'inserimento nel sito web di un collegamento ipertestuale, che consenta al Fornitore di essere riconosciuto come autore del servizio, ovvero esibire il cliente all'interno del proprio portfolio.

6.2 Il Cliente autorizza il Fornitore, per la promozione delle proprie attività commerciali e tecniche, a fare uso del suo marchio e della sua denominazione sociale e/o riprodurre il contenuto delle informazioni, in tutto o in parte, nell'ambito dei propri servizi. Sentare oggetto di rimborso o risarcimento.

6.3 E' facoltà del Cliente richiedere al Fornitore servizi aggiuntivi rispetto a quelli richiesti con il presente contratto. In tal caso gli importi concordati con il presente contratto aumenteranno in ragione dei servizi aggiuntivi richiesti e del tempo decorrente dalla data di tale utilizzazione fino alla data di scadenza del presente accordo. Tale richiesta dovrà avvenire via e-mail inviando a multimedia@diertrolangolo.biz

7. COSTO E DURATA DEL SERVIZIO

7.1 Il presente contratto ha durata di 90 giorni, ovvero dal a tutto il

7.2 Per il servizio erogato il cliente si impegna a corrispondere al gestore il seguente importo:

Anticipo una tantum: €675 + iva relativo al 50% Canone successivo di €675 + iva relativo al saldo

7.3 Modalità e pagamenti concordati:

Bonifico permanente/RID intestato a TERRACCIANO srl - c.c. 92833 IBAN - IT10Z031113924100000092833

Assegno.....

Addebito permanente su Carta di Credito: mediante la sottoscrizione del modulo da compilare online all'indirizzo www.dietrolangolo.biz con il quale il cliente ovvero, se diverso, il titolare della Carta di Credito indicata nel modulo stesso accetta di fornire alla Terracciano srl, con sede a Palombara Sabina (RM), Strada del Pascolaretto, 22, Partita Iva 13835881007, la modalità di pagamento per l'addebito sulla carta di credito indicata per le fatture emesse dal gestore relativamente agli importi indicati nel presente contratto. Il titolare della Carta di Credito autorizza pertanto il gestore a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture emesse. Il titolare della carta di credito autorizza sin d'ora il gestore ad effettuare l'addebito sulla nuova Carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della Carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione al gestore. Il titolare riconosce sin d'ora al gestore, qualora la Carta di Credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi al gestore ogni variazione dei dati identificativi della Carta di Credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti del gestore e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti della Terracciano srl.

7.4 Il contratto non si intende tacitamente rinnovato. Alla sua naturale scadenza il gestore sottoporrà al cliente una proposta di rinnovo. In assenza di un accordo di rinnovo contrattuale tra le parti, trascorsa una settimana, il software provvederà automaticamente a ritirare gli spot del cliente da tutti i display e il contratto si riterrà concluso.

7.5 L'erogazione del servizio è subordinato al versamento dell'importo di cui al precedente punto 7.2. Il gestore provvederà a erogare il servizio entro i successivi 14 giorni lavorativi.

8. MODIFICA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Il Cliente potrà recedere anticipatamente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dal contratto, comunicandolo al gestore a mezzo PEC all'indirizzo terraccianosrl2016@pec.it o a mezzo raccomandata a.r. da inviare alla Terracciano S.r.l., Via del Pascolaretto n. 22 - 00018 Palombara Sabina (RM) la propria volontà di recedere dal contratto. In conseguenza del recesso il cliente sarà tenuto a versare al gestore il 100% prezzo pattuito

8.2 Il Fornitore potrà recedere anticipatamente dal contratto, in caso di inadempimento del contratto da parte del cliente. Il predetto recesso prevede che il gestore interrompa la fornitura del servizio

8.3 Il trasferimento del presente contratto in caso di cessione dell'azienda del cliente determinerà la facoltà per il gestore di recedere dal contratto senza oneri e con effetto immediato.

9. DISCIPLINA DEL CONTRATTO E FORO DI COMPETENZA

9.1 Questo contratto è disciplinato, esclusivamente in ordine alla gestione dei profili social del cliente, per tutto quanto non previsto nel presente atto, dalle norme degli art. 1803 - 1812 del Codice Civile.

9.2 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia in ordine alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Tivoli.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

10.1 Il cliente viene informato mediante la pagina dedicata al trattamento dei dati personali che segue ed è da considerarsi parte integrante del presente contratto.

10.2 Il cliente indica come contatti iseguenti riferimenti:

Sig. _____ Email _____ Tell. _____

Sig. _____ Email _____ Tell. _____

Sig. _____ Email _____ Tell. _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano espressamente gli articoli 6.10/6.11/6.12/6.13 e 8.1/8.2/8.3/8.4. Le parti firmano per presa visione e accettazione.

firma del gestore

firma del cliente

_____ firma

_____ firma

TERRACCIANO SRL
Via del Pascolaretto, 22
00018 Palombara Sabina (RM)
cap. soc. int. ver. € 10.000
P.I. 13835881007
S.D.I. M5UXCR1
N°Rea RM-1476530

_____ nome cognome / ragione sociale

_____ indirizzo

_____ codice fiscale /partita Iva